

## Notificación del 19 de junio de 2020

### Acceso no autorizado a la base de datos en CodeMetro que contiene información personal

CodeMetro, proveedor de soluciones de software como NPAWorks a proveedores de análisis conductual aplicado (ACA), anunció que sufrió un ataque de ransomware el 21 de abril de 2020, y que fue detectado horas después de haber sido realizado. Al descubrirlo, CodeMetro tomó medidas inmediatamente para contener la amenaza y contrató a una empresa forense externa para investigar el incidente y ayudar en los esfuerzos de remediación. CodeMetro también notificó el incidente a las autoridades de cumplimiento de la ley federales. CodeMetro está proveyendo esta aviso en nombre de los proveedores de análisis conductual aplicado que aparece en la [lista abajo](#).

Mediante la investigación de CodeMetro, se encontró que antes de ocurrir el ransomware, los criminales pudieron acceder al servidor de la base de datos y usar herramientas para copiar y eliminar algunos datos. Se determinó que es posible que la información personal de salud de algunos pacientes de los proveedores de CodeMetro haya estado involucrada, y CodeMetro notificó a los posibles proveedores afectados por el incidente mediante una carta con fecha 29 de mayo de 2020. La información de los pacientes puede haber incluido (1) información para identificar y comunicarse con el paciente (como por ejemplo, nombre del paciente, fotografía del paciente, nombre de padre/tutor legal, nombre del garante, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género y origen étnico); (2) información escolar (nombre de la escuela, fechas de inicio y revisión del Programa de Educación Individualizado (PEI), fechas de evaluación y análisis psicológico, y tipo de elegibilidad [tipo de afección o discapacidad conductual o del desarrollo]); (3) información del seguro de salud (nombre del pagador, fechas del contrato del pagador, información de la póliza, incluido tipo y monto del deducible, y número de ID de la póliza); y (4) información médica (fechas de inscripción en los servicios del proveedor de ACA, servicios autorizados, tiempo/cantidad de sesiones asignadas, códigos y modificadores de diagnóstico, tarifas de cargos/reembolsos, resultados y nombres de proveedores). Tenga en cuenta que los campos de datos que pueden haber sido impactados dependen del proveedor y es posible que no todos los campos de datos hayan estado involucrados para todas las personas. Si el paciente cuenta con cobertura de TRICARE, el número de ID del seguro de salud puede que sea el número de Seguro Social de un garante/tutor legal.

CodeMetro toma muy en serio los incidentes que involucran la seguridad de los datos y ha trabajado para implementar las medidas necesarias para garantizar la protección continua de los datos. Apenas CodeMetro detectó el incidente, la compañía inició inmediatamente una investigación forense, se comunicó con las autoridades de cumplimiento de la ley y tomó medidas para solucionarlo. Como respuesta a este incidente, CodeMetro también ha mejorado su seguridad y monitoreo, y ha fortalecido sus sistemas para minimizar el riesgo de incidentes similares en el futuro.

Las personas deben revisar con cuidado sus informes crediticios y los estados de cuenta que les envían los proveedores y su compañía de seguro para asegurarse de que toda la actividad de sus cuentas sea válida; los cargos cuestionables se deben informar inmediatamente a la oficina de facturación del proveedor o, para los estados de cuenta del seguro, a la compañía de seguro. CodeMetro también está proporcionando información adicional acerca de las medidas generales que pueden tomar las personas para proteger su información en la Guía de referencia a continuación. CodeMetro está ofreciendo monitoreo crediticio gratuito al número limitado de garantes/tutores legales cuyos números de Seguro Social potenciales hayan podido haber estado involucrados.

Se están enviando notificaciones por correo a las personas que pueden haber sido afectadas por este incidente. Dado que es posible que haya información de contacto insuficiente o desactualizada con respecto a algunas personas cuya información se encontraba en la base de datos afectada de CodeMetro, esta notificación también se puede ver en los sitios web de los proveedores de CodeMetro, conforme a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Durante los siguientes 90 días, las personas pueden visitar un sitio web en [www.codemetrotransparency.com](http://www.codemetrotransparency.com) o llamar gratis al 1-855-907-2106 para hacer preguntas y obtener información adicional. Este centro de llamadas está abierto de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto feriados. Esta notificación sustituta y el número gratuito permanecerán activos durante, al menos, 90 días.

Esta aviso se proporciona en nombre de los siguientes proveedores de CodeMetro cuyos pacientes pueden haber sido afectados:

AACA, Inc.  
ABA Healthcare  
ABA Works  
Applied Behavior Analysis Consultation and Services (ABACS LLC)  
ABAPATHWAYS  
ABLE  
AEFCT, Inc.  
Applied Behavioral Learning Experiences Inc  
Applied Interventions & Methodologies Inc.  
Aultruism Inc.  
Autism & Behavioral Intervention  
Autism Behavior Intervention  
Autism Spectrum Intervention, Inc  
Behavior and Education Inc.  
Behavior Basics, LLC  
Behavior Functions Inc.  
Behavioral Autism Therapies LLC  
Behavioral Concepts LLC.  
Behavioral Learning Center, Inc.  
Behavioral Respite in Action  
Capitol Autism Services (CAS)  
CCS INC  
Center For Autism Spectrum Treatment  
Center for Behavioral Sciences  
Center For Leadership in Disability  
Center for Thoughtful Lasting Change Inc.  
Coast Music Therapy  
Connec To Talk  
Creative Solutions for Autism  
Crescent Academy, Inc  
DG Therapy Group, Inc.  
Dr. Alicia A. Elliott Speech Pathology, Inc.  
ECF Kayne Eras Center NPA  
Family Path Autism Services, LLC  
Firefly Autism AVCA

Florida Autism Center Inc.  
Focus on All Child Therapies  
Hawaii Behavioral Health  
HOPE, Inc  
Institute for Behavioral Health  
JumpStart Autism Center  
Leaps n Boundz  
METI  
Monarch Behavior Solutions, Inc.  
MOSAIC Rehabilitation, Inc.  
Optima Family Services  
Our Kids Developmental Services, Inc.  
Pacific Coast Speech Services  
Passport to Adaptive Learning (PAL)  
Patterns Behavioral Services LLC  
PlayDate Inc  
Project Hope Foundation  
Quantum Behavioral Solutions Inc.  
Southwest Autism Research & Resource Center (SARRC)  
Seaside Therapy  
Spectrum Behavioral Associates, Inc  
Sunderlin Behavioral Interventions  
T.O.T.A.L. Programs  
The Family Guidance and Therapy Center of SoCal  
Trumpet Behavioral Health  
Tucci Learning Solutions  
Vista Center for Behavior Analysis  
Working With Autism